



CASA DA CRIANÇA DE TAQUARITUBA

CNPJ:45.913.456/0001-80

Entidade Filantrópica desde 02/09/94

UPF Processo nº 12.937/89

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA CASA DA CRIANÇA DE TAQUARITUBA

Geraldo Aparecido Rivera - Presidente

Iracema V. M. Righetto - Diretora

Marcia Cristina da Silva Costa - Coordenadora Pedagógica

Andressa Nathaly Pereira - Assistente Social

Carolina Rocha - Fisioterapeuta/Equipe multidisciplinar

Fernanda Leme de Almeida - Brinquedista/Visitador Social

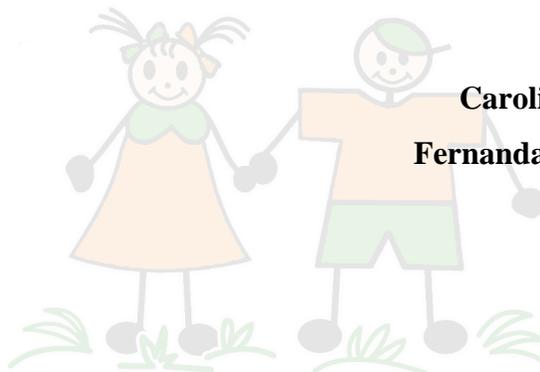
Tania Cristina da Silva - Faxineira

Caroline Natalie Campos - Escriturária

Ana Paula Sechler Campos – Professora

Mirella de Cassia Fernandes – Auxiliar de sala

Valéria Roncon Benini – Psicóloga e Mediadora



O Planejamento Estratégico da Casa da Criança de Taquarituba foi realizado nos dias 15 e 16 de Fevereiro de 2024,

e teve como finalidade elaborar o Planejamento Estratégico da Instituição para o período de 2024 à 2026.

EMAIL: casataquarituba@gmail.com

TELEFONE: (14)3762-1944 WHATSAPP: (14)99793-8011

SITE: <http://casadacriancadetaquarituba.org.br>

R. Cap. José Cesário de Campos, 170-Centro



1 INTRODUÇÃO

As transformações as quais as organizações vêm sendo submetidas nas últimas décadas estão obrigando as mesmas a estabelecerem processos de gestão pautados em planejamentos detalhados, com o intuito de minimizar os riscos provenientes das contingências inerentes ao ambiente interno e externo da organização. Tais planejamentos envolvem as diversas esferas da gestão organizacional, desde programas de controle financeiro, passando por desenvolvimento humano, até planos de marketing para a melhor compreensão do mercado, entre outras possibilidades.

Não obstante, a necessidade de se desenvolver os referidos planejamentos não se limita apenas a instituições do primeiro setor (esfera pública) e/ou do segundo setor (esfera privada). As organizações não governamentais (ONG's) - que não visam lucro e não são vinculadas ao Estado – não se furtam dessa realidade e carecem também de políticas administrativas planejadas, uma vez que não estão alheias às alterações sociais e econômicas contemporâneas (VENTURINI et al, 2004).

Nessa temática, as ONG's constituem o terceiro setor, o qual se caracteriza por ser um conjunto de ações oriundas da sociedade, tendo como foco a satisfação de necessidades públicas, que vão desde a conscientização para os direitos da cidadania, até a criação de ligas esportivas, contribui a concepção de Falconer (1999).

Devido a sua característica explícita de defesa de melhores condições sociais, muitas vezes os gestores das ONG's ignoram a necessidade de profissionalização na administração das mesmas, com o intuito de evitar o que eles consideram uma incompatibilidade gerencial, já que a profissionalização é peculiar às organizações do segundo setor. Tal equívoco acaba por prejudicar a sustentabilidade e a perpetuação da organização. No entendimento de Silva e Oliveira (2004), nas ONG's, parece mais preponderar a força que leva pessoas a se reunirem em torno de uma causa, perfazendo uma visão romântica insuficiente para garantir sua sobrevivência, visto que as pressões praticamente obrigam seus administradores a redirecionarem suas energias para a luta contra as ameaças ambientais.



CASA DA CRIANÇA DE TAQUARITUBA

CNPJ:45.913.456/0001-80

Entidade Filantrópica desde 02/09/94

UPF Processo nº 12.937/89

Nesse contexto surge a necessidade de quebrar o paradigma de que as organizações do terceiro setor devem procurar distanciar-se da ordem econômica vigente. Na acepção de Carvalho (2000), a experiência da gestão das empresas privadas e das organizações públicas deve ser a referência para a administração das organizações não governamentais. Estas, da mesma forma que aquelas, devem definir estratégias e objetivos, mensurar resultados e atuações para sobreviver e desenvolver padrões legítimos de eficiência e eficácia. E é em função dessa necessidade que o Planejamento Estratégico (PE) surge como ferramenta ideal no que diz respeito à adequação das ONG's à conjuntura que se apresenta contemporaneamente.

Conforme Rossi (2004), o PE é especialmente útil para as organizações do terceiro setor, as quais não raramente carecem de indicadores quantitativos para justificar a sua atuação com resultados mensuráveis, além de aperfeiçoar seus processos internos de gestão.

Diante do exposto, o presente Planejamento Estratégico dedicou-se à formulação de um PE para a Casa da Criança, tendo como finalidade fomentar um pensamento estratégico e torná-lo um traço importante para a continuidade das ações com segurança, possibilitando com antecedência a visualização de situações de riscos que possam comprometer todo o andamento dos trabalhos realizados com a mesma presteza e qualidade.

2 DESENVOLVIMENTO

2.1 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

O Planejamento Estratégico da Casa da Criança de Taquarituba, traz conteúdos relacionados ao diagnóstico institucional, aos referenciais estratégicos (missão, visão e valores), ao mapa estratégico, ao conjunto de objetivos estratégicos, ao painel de indicadores e às metas estabelecidas para o monitoramento e a avaliação.



CASA DA CRIANÇA DE TAQUARITUBA

CNPJ:45.913.456/0001-80

Entidade Filantrópica desde 02/09/94

UPF Processo nº 12.937/89

2.1.1 Diagnóstico Institucional

- **Motivação e Propósito**

A Casa da Criança de Taquarituba é uma Entidade Filantrópica, que foi fundada em 08 de Agosto de 1974 quando um grupo de agricultores e comerciantes locais, entre eles o Senhor Dirceu Vaz, uniram-se para criar um local de atendimento às crianças, principalmente filhos de trabalhadores rurais que não tinham onde deixá-los durante o horário de trabalho.

No ano de 1984 com a organização da rede municipal de ensino para a oferta do atendimento pré escolar, a Casa da Criança percebeu a necessidade de incluir ações educacionais na organização para que as crianças assistidas pudessem iniciar a escola com o mesmo preparo das que frequentavam as escolas municipais. A partir de então, o município passou a ceder professores para ofertar atividades escolares.

Até então, a Casa da Criança funcionava para suprir a demanda do município quanto ao atendimento de crianças em modalidade de Creche (cuidados de higiene, alimentação, etc.), visto que somente em 1995 nossa prefeitura instalou sua primeira creche escola.

Em 08 de Março de 1990, a Divisão Regional de Ensino de Sorocaba (SP) através do Processo 6543-89 DRESO reconheceu a instalação e o funcionamento da Escola de Educação Infantil Casa da Criança de Taquarituba.

A partir da municipalização das escolas, em 07 de Fevereiro de 2001, foi a vez da Coordenadoria Municipal de Educação e Cultura de Taquarituba aprovar o processo de inclusão de nossa Instituição ao Sistema Municipal de Ensino.

Em 2007, com a estruturação das Políticas Públicas, a Casa da Criança passou a receber recursos da Educação, tendo o trabalho também direcionado à área da educação e não mais somente causa social. Com isso, a entidade passou a se organizar para ofertar o atendimento de Educação Infantil, conforme as diretrizes e bases da Educação.



CASA DA CRIANÇA DE TAQUARITUBA

CNPJ:45.913.456/0001-80

Entidade Filantrópica desde 02/09/94

UPF Processo nº 12.937/89

A partir da integração dos serviços de Educação e de Assistência Social, os profissionais passaram a ter um olhar amplo para a importância do brincar e da necessidade de envolver as famílias no processo de estimulação do desenvolvimento infantil.

Em 2008, a Casa da Criança de Taquarituba conquistou sua primeira parceria privada, para desenvolver o Projeto Brincando e Aprendendo, sendo este de caráter social, cujo objetivo era de promover o fortalecimento do vínculo afetivo familiar através do brincar. Nesse período houve uma ampliação no quadro de funcionários abrangendo profissionais na área de assistência social. Em 2012, nossa Instituição incorporou no Projeto Brincando e Aprendendo o atendimento de contra turno escolar para as crianças com idade entre 4 à 6 anos.

Em 2015 foi realizado um diagnóstico na área da infância e adolescência no Município de Taquarituba/SP pelo Conselho Municipal do Direito das Crianças e Adolescentes - CMDCA, no qual apontou-se que o município apresentava a necessidade de melhorias das políticas sociais básicas referentes ao atendimento das crianças e adolescentes, como: falta de locais para a prática de esportes, cultura e lazer; e carência de profissionais especialistas na área da saúde infanto-juvenil. Outro ponto destacado no diagnóstico foi a falta de integração entre as políticas de educação, assistência social, saúde, esporte, lazer e turismo.

A partir desse diagnóstico, a Casa da Criança de Taquarituba ampliou as ações do Projeto Brincando e Aprendendo, incluindo ações que complementam as políticas públicas do município, integrando as áreas da educação, saúde, assistência social, cultura e esporte como forma de favorecer o desenvolvimento integral das crianças. Esta forma de desenvolvimento compreende que a educação deve garantir o desenvolvimento dos sujeitos em todas as suas dimensões – intelectual, física, emocional, social e cultural.

Em nosso município nos deparamos e constatamos as dificuldades de muitas famílias em situação de vulnerabilidade social em acessar as políticas públicas municipais pela sobrecarga de demanda e, através desse Projeto as crianças e famílias assistidas pela Entidade são atendidas diretamente pela Equipe Multidisciplinar (Fisioterapeuta, Nutricionista, Dentista, Assistente Social, Psicólogo e Educadora Parental)



CASA DA CRIANÇA DE TAQUARITUBA

CNPJ:45.913.456/0001-80

Entidade Filantrópica desde 02/09/94

UPF Processo nº 12.937/89

complementando assim a rede de serviços voltados à primeira infância e garantindo os direitos das crianças e suas famílias junto às políticas públicas municipais.

Durante os anos de execução do Projeto Brincando e Aprendendo, a OSC foi conquistando parcerias renomadas como: Empresa CTG Brasil, Fundação Abrinq, Programa Amigo de Valor, Instituto CPFL Energia, Criança Esperança, Arteris Via Paulista, entre outros.

Com essas parcerias a Casa da Criança foi aprimorando os serviços prestados, agregando novos profissionais e diversificando as atividades lúdicas, artísticas, esportivas e culturais de forma a favorecer o desenvolvimento integral infantil. Atualmente contamos com uma equipe ampla, composta por: Coordenadores Pedagógicos, Pedagogos, Professores de: Educação Física, Capoeira, Dança, Balé, Inclusão Digital, Artes/Teatro, Música, Contação de História, Inglês, Psicólogos, Assistente Sociais, Nutricionista, Fisioterapeuta, Dentista, Educadora Parental certificada em Disciplina Positiva, além dos auxiliares de sala, cozinheiras, auxiliares administrativos, banhistas, limpeza e serviços gerais.

• Governança e Gestão

Os membros que compõem o Conselho atualmente são pessoas convidadas pela Diretoria da Entidade a estarem assumindo o cargo, principalmente por ser um trabalho voluntário, e todos esses serem atuantes em sua profissão principal. Normalmente, eles se reúnem duas vezes ao ano, e quando existe a necessidade de tomarem decisões ou aprovar algo de interesse da Entidade. O Conselho deu autonomia para que as decisões do dia a dia e a gestão da OSC ficasse sob responsabilidade da Diretora, que está na Entidade desde 1984, sendo esta uma profissional formada em Pedagogia, com Especialização em Psicopedagogia Clínica e Institucional e com Capacitações nas áreas de Gestão de Pessoas, Projetos Sociais e Captação de Recursos.





CASA DA CRIANÇA DE TAQUARITUBA

CNPJ:45.913.456/0001-80

Entidade Filantrópica desde 02/09/94

UPF Processo nº 12.937/89

A partir do ano de 2024, a Casa da Criança estará constituindo o Conselho Escolar composto por representantes da OSC e da comunidade escolar, eleitos através de Assembleia. O mesmo acompanhará o desenvolvimento de todas as ações da Entidade e participará ativamente de alguns processos internos. Estaremos ainda criando um Conselho Mirim, compostos por crianças assistidas que também se reunirão para discutir alguns assuntos internos mediados por professores.

- **Público Alvo**

A Casa da Criança de Taquarituba conta como público alvo direto de suas ações as crianças assistidas pela Entidade, que possuem faixa etária entre 0 a 06 anos e 11 meses; e como público alvo indireto as famílias das crianças assistidas e seus colaboradores. O perfil das famílias assistidas em sua maioria é de situação de vulnerabilidade social devido à baixa renda familiar; baixa escolaridade dos pais/responsáveis; prole numerosa; presença na família de pessoas dependentes de substâncias psicoativas e com envolvimento na criminalidade. São crianças, muitas vezes, em situação de negligência familiar em relação aos cuidados básicos e estimulação necessária ao seu desenvolvimento.

- **Abrangência**

A Casa da Criança de Taquarituba está situada em região central do município de Taquarituba/SP, em área de vulnerabilidade social por ocorrência de tráfico de drogas, precária condição de moradia, segregação de população de baixa renda, entre outros. Desenvolve um trabalho que abrange toda a zona urbana e rural do município de Taquarituba.



CASA DA CRIANÇA DE TAQUARITUBA

CNPJ:45.913.456/0001-80

Entidade Filantrópica desde 02/09/94

UPF Processo nº 12.937/89

Temos em nossas proximidades: um Centro de Referência de Assistência Social – CRAS, no qual a maioria das famílias assistidas são referenciadas e atendidas; e um Centro de Referência Especializado de Assistência Social – CREAS, tido como principal equipamento de articulação, nos casos constatados de violação de direitos das crianças e respectivas famílias assistidas, diante da apresentação de problemáticas específicas.

• **Ações e Projetos Desenvolvidos**

O Trabalho da Casa da Criança de Taquarituba abrange as seguintes atividades:

- a) Educacional Pedagógico:** Desenvolvemos um trabalho educacional para crianças de 0 à 03 anos e 11 meses do município, em período integral e meio período, distribuídos em turmas de Berçário 1 e 2 e Maternal 1 e 2.
- b) Atendimento Socioeducativo em Contraturno Escolar:** Crianças de 04 à 06 anos e 11 meses de idade que são atendidas no contraturno escolar, as vagas são preferencialmente preenchidas por crianças matriculadas em escolas públicas.
- c) Alimentação:** As crianças recebem uma alimentação balanceada e distribuída em um cardápio de 05 refeições diárias (café da manhã, almoço, café da tarde, janta e fruta), conforme a faixa etária.
- d) Higiene:** O banho é realizado diariamente nas crianças que usam fraldas e que possuem idade até 2 anos e 11 meses. As demais crianças tomam banho na entidade sempre que necessário ou após a realização de alguma atividade específica.



CASA DA CRIANÇA DE TAQUARITUBA

CNPJ:45.913.456/0001-80

Entidade Filantrópica desde 02/09/94

UPF Processo nº 12.937/89

- *Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos Familiares e Comunitários:*

Através de um termo de colaboração entre a Prefeitura Municipal e a Casa da Criança, a OSC desenvolve esse serviço através de um trabalho interdisciplinar entre Assistente Social, Psicóloga, Brinquedistas e Educadores Sociais que tem como objetivo, através de atividades lúdicas, favorecer o vínculo afetivo familiar entre as crianças e suas famílias nas Oficinas de Interação Familiar (Brinquedoteca), que ocorrem uma vez na semana. Ainda proporcionamos para os pais/responsáveis Reuniões Socioeducativas e acompanhamento psicossocial para as crianças e suas famílias.

- *Projetos Multidisciplinares:*

Desenvolvemos diversos projetos que tem como objetivo complementar as ações educacionais de forma a favorecer o desenvolvimento infantil, nos aspectos de linguagem cognitivo, motor, social, emocional. Muitos deles complementam as ações de prevenção e proteção de situações de ameaças ou violações de direitos das crianças; complementam a alimentação diária das crianças; e contribuem para o fortalecimento do vínculo afetivo familiar.

Nesses projetos incluímos atividades lúdicas, artísticas, culturais e esportivas para as crianças (inglês, inclusão digital, dança, balé, capoeira, musicalidade, contação de história, arte, teatro, inclusão digital). Somado à essas atividades ainda temos o trabalho de uma equipe multidisciplinar composta por Assistente Social, Psicóloga, Nutricionista, Fisioterapeuta, Dentista e Educadora Parental certificada em Disciplina Positiva com a finalidade de realizar ações de prevenção, promoção e proteção na primeira infância.



CASA DA CRIANÇA DE TAQUARITUBA

CNPJ:45.913.456/0001-80

Entidade Filantrópica desde 02/09/94

UPF Processo nº 12.937/89

- *Programa Criança Feliz:*

O Programa atende 250 crianças de 0 à 3 anos e gestantes do município. Esse Programa é executado através de termo de colaboração entre a Prefeitura Municipal e a Casa da Criança e tem como objetivo promover o desenvolvimento integral das crianças na primeira infância além do fortalecimento de vínculo familiar através de visitas domiciliares cadastradas no Programa no qual as visitadoras desenvolvem e ensinam as famílias algumas atividades lúdicas. Esse Programa é executado por uma Assistente Social Supervisora e 9 visitadoras sociais.

- *Comunicação e Mídias Sociais:*

A Casa da Criança de Taquarituba no segundo semestre de 2020 iniciou o desenvolvimento da área de Comunicação voltada à captação de recursos. Desde 2021 tem uma profissional exclusiva nesse setor cuidando das Mídias Sociais da Entidade.

Estamos presentes nas seguintes mídias sociais: Site; Canal do YouTube, Facebook, Instagram e TikTok.

- *Captação de Recursos e Coordenação de Projetos:*

A Casa da Criança de Taquarituba, desde 2020, passou a ter duas profissionais na área de Captação de Recursos e Gestão de Projetos. Essas duas profissionais também são apoiadas pela articulação e atuação da Diretora e Presidente na Captação de Recursos. A partir de 2020 a Instituição está buscando novas maneiras de diversificar as fontes de captação de recursos. Atualmente captamos através das fontes abaixo:



CASA DA CRIANÇA DE TAQUARITUBA

CNPJ:45.913.456/0001-80

Entidade Filantrópica desde 02/09/94

UPF Processo nº 12.937/89

Leis de Incentivo (FIA,
Cultura, Esporte)

Doações (Site e
comunidade)

Nota Fiscal Paulista

Relacionamento com
empresas parceiras

Planejamento
das ações



Patrocínios/Parcerias
diretas com empresas
e Fundações

Eventos

Parcerias
Governamentais



Reuniões de equipe

Monitoramento e
avaliações

EMAIL: casataquarituba@gmail.com

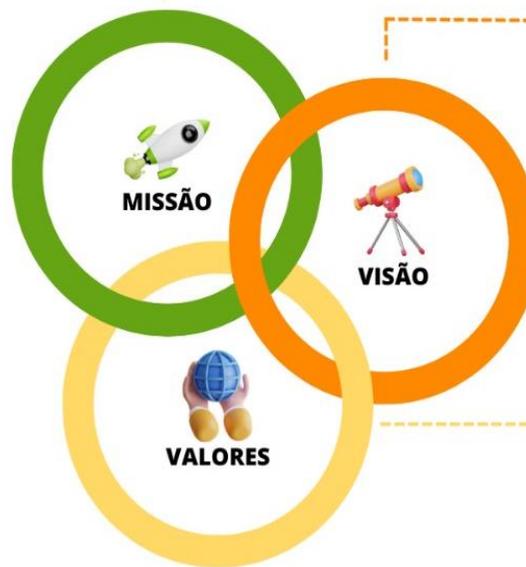
TELEFONE: (14)3762-1944 WHATSAPP: (14)99793-8011

SITE: <http://casadacriancadetaquarituba.org.br>

R. Cap. José Cesário de Campos, 170-Centro

2.1.2 Missão, Visão e Valores

MISSÃO: Amparar crianças, suas famílias, e segmentos populacionais com problemática específica na área de assistência social, educação, saúde, família, oferecendo condições para o desenvolvimento cognitivo, afetivo, físico e social proporcionando uma educação reflexiva e significativa para formar cidadãos competentes para atuar em sociedade; agir com responsabilidade social e ambiental, gerando valores para os nossos alunos, familiares e colaboradores.



VISÃO: Oferecer às crianças, famílias e colaboradores possibilidade de se desenvolverem de forma ética e ser reconhecida como uma escola de excelência pela sociedade, por proporcionar um ensino de qualidade e por cuidar de cada aluno como membro de uma família

VALORES: Articulação, Colaboração e Parcerias, Ética, Inovação, Empatia, Qualidade, Transparência



CASA DA CRIANÇA DE TAQUARITUBA

CNPJ:45.913.456/0001-80

Entidade Filantrópica desde 02/09/94

UPF Processo nº 12.937/89

2.1.3 Mapa Estratégico

OBJETIVOS	AÇÕES	INDICADORES	PERIODICIDADE	LINHA DE BASE 2023	METAS		
					2024	2025	2026
Proporcionar melhorias na estrutura física da Instituição	Captar recursos financeiros, de forma a ter o valor total para a aquisição do imóvel.	100% do valor total	Daqui 3 anos ter o valor total do imóvel	Temos aproximadamente 40% do valor total do imóvel	Ter 60% do valor	Ter 80% do valor	Ter 100% do valor
Proporcionar melhorias na oferta dos serviços prestados	Adquirir novos equipamentos e mobiliários de forma a melhorar os serviços prestados.	Número de equipamentos e mobiliários adquiridos	Anual	-	-	-	-
	Ampliar a Equipe de Colaboradores de forma a atender com qualidade os assistidos	Número de colaboradores	Anual	84	89	93	96
	Promover capacitações para os colaboradores	Número de capacitações ofertadas	Anual	3	5	5	5
Proporcionar melhorias nos processos internos de gestão	Contratar um profissional da área	Profissional contratado	Anual	0	1	1	1
	Estruturar manuais e processos de Recursos Humanos	Número de Manuais e Processos elaborados/revisados	Anual	-	-	-	-
	Sistematizar as informações	Sistema adquirido	Anual	-	-	-	-
Aprimorar o Sistema de Matrículas	Aprimorar o sistema de forma a emitir diversos relatórios	Emissão dos Relatórios	Anual	-	-	-	-
Otimizar a participação das famílias nas ações destinadas à elas	Ampliar o percentual de participação das famílias nas ações direcionadas à elas.	Percentual de participação	Anual	30%	35%	40%	45%
Otimizar e diversificar as Fontes de Captação de Recursos Institucional	Ampliar as receitas em cada fonte de captação e aumenta a diversidade das fontes.	Valor arrecadado para a Instituição	Anual	3.300.000,00	3.500.000,00	3.700.000,00	4.000.000,00
Otimizar os Canais de Comunicação Institucional	Ampliar o número de seguidores nas redes sociais	Percentual de seguidores nas redes sociais	Trimestral	-	5%	5%	5%
	Atualizar as informações do site institucional	Site com as informações atualizadas	Semestral	-	-	-	-



CASA DA CRIANÇA DE TAQUARITUBA

CNPJ:45.913.456/0001-80

Entidade Filantrópica desde 02/09/94

UPF Processo nº 12.937/89

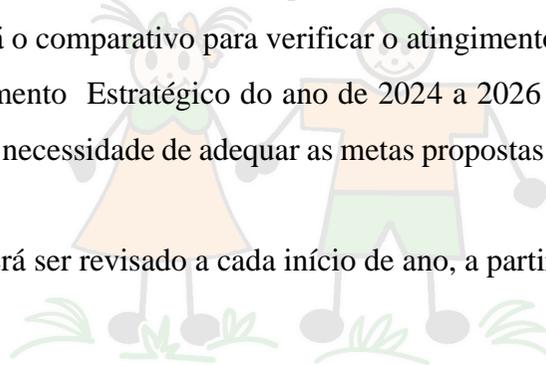
2.1.4 Avaliação e Monitoramento

A entidade está aperfeiçoando as formas de monitoramento e avaliação por indicadores quantitativos e qualitativos. Até o momento conseguimos levantar alguns indicadores quantitativos, porém existe a necessidade de adequá-los e criar novos, além de aprimorar os indicadores qualitativos.

O Monitoramento ocorrerá pela Equipe Gestora da Entidade e/ou por colaboradores nomeados por eles, que de acordo com a periodicidade apontada para cada objetivo colherá os dados e fará o comparativo para verificar o atingimento da meta anual.

Em reunião com os membros do Planejamento Estratégico do ano de 2024 a 2026 será apresentado o resultado desse monitoramento, levantado os pontos fortes e desafios enfrentados, a necessidade de adequar as metas propostas e elaborar estratégias diferentes para o atingimento da meta do ano seguinte.

Assim, este planejamento estratégico deverá ser revisado a cada início de ano, a partir de 2025, e, se for necessário, deverá ser atualizado com as discussões, análises e sugestões.



Taquarituba, 16 de Fevereiro de 2024.


Geraldo Aparecido Rivera
Presidente da Casa da Criança de Taquarituba



CASA DA CRIANÇA DE TAQUARITUBA

CNPJ:45.913.456/0001-80

Entidade Filantrópica desde 02/09/94

UPF Processo nº 12.937/89

Referência Bibliográficas

FALCONER, A.P. A promessa do Terceiro Setor: um estudo sobre a construção do papel das organizações sem fins lucrativos e do seu campo de gestão. Dissertação (Mestrado em Administração) – Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade, Universidade de São Paulo, São Paulo. 1999.

ROSSI Jr., L.R. Planejamento Estratégico organizacional: a gestão para resultados como ferramenta administrativa nas organizações do terceiro setor. Sustentabilidade: aids e sociedade civil em debate. Ministério da Saúde. N.5, p.53-63, 2004. Disponível em: <<http://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/sustentabilidade.pdf#page=53>>. Acesso em 15 de maio 2021.

VENTURINI, J.C. O Planejamento Estratégico como ferramenta para a renovação do pensamento estratégico em uma organização do terceiro setor. Anais do XXIV ENEGEP, Florianópolis, SC, 03 a 05 de novembro de 2004.